

Position om försäkringsbranschens hantering av intressekonflikter vid distribution av försäkringar

Svensk Försäkrings styrelse beslutade den 27 juni 2013 att Svensk Försäkrings grundläggande ståndpunkt rörande intressekonflikter vid distribution av försäkringar tills vidare ska innebära följande:

- Distribution av försäkringar kan ske på många olika sätt, såväl genom försäkringsföretagens egna anställda som genom olika slags förmedlare, allt ifrån anknutna till oberoende. En sådan mångfald och konkurrens på distributionsmarknaden är i grund och botten positiv för kunderna.
- Vid distribution av försäkringar kan det emellertid uppstå intressekonflikter mellan förmedlare och kund.
- För att hantera sådana intressekonflikter och stärka kundernas ställning krävs därför vissa åtgärder. Åtgärderna måste dock balanseras mot värdet av att behålla den mångfald av distributionsmodeller som vuxit fram för att möta olika kundgruppers behov.
- En central åtgärd för att hantera intressekonflikter är att kunden i varje enskilt fall får tydlig information om:
 - vem förmedlaren företräder,
 - om någon annan än kunden betalar ersättning för förmedlartjänsten, samt
 - priset på förmedlartjänsten.
- Därutöver är det centralt att Finansinspektionen i sin tillsyn noga vakar över att kraven efterlevs och vid behov beslutar om sanktioner.
- För att ytterligare minska risken för intressekonflikter och stärka kundernas ställning ställer sig branschen bakom EU-kommissionens förslag att provision inte ska betalas till förmedlare vid oberoende rådgivning om försäkringar till kunder. Begreppet oberoende innebär bl.a. att förmedlaren ska bedöma ett tillräckligt stort antal försäkringsprodukter på marknaden, som ska vara diversifierade och inte bara härröra från aktörer som förmedlaren har nära förbindelser med.