

Personskadekommittén
Cirkulär 2/2007

2007-04-12

Samverkan vid trafikskada – försäkringsbolag och Försäkringskassan

Försäkringsförbundet och Försäkringskassan har under februari år 2007 beslutat om att inleda samverkan kring trafikskadade. Detta beslut om samverkan ger försäkringsbolagen möjlighet att ta initiativet till att bli en aktör i rehabiliteringen av skadelidande som skadas i trafiken. Utgångspunkten är att samverkan skall initieras av försäkringsbolaget. Försäkringskassan fattar självständigt beslut enligt gällande lagstiftning.

Bakgrund

Under de senaste fem åren anmäls varje år ca 50 000 personskador i trafiken. Någon säker statistik över hur många skador som är av övergående natur finns inte. Olika studier visar att omkring tio procent av dessa får kvarstående besvär. Med de uppgifter som finns från bolagen om livränteköp kan andelen skadefall med varaktig påverkan på arbetsförmågan skattas till ca 1 000 per år.

Försäkrade som skadar sig i trafiken kan ha rätt till ekonomisk ersättning både från Försäkringskassan och från ett försäkringsbolag. Men det finns i dag ingen strukturerad koppling mellan dessa båda aktörers ansvar. Försäkringskassan har samordningsansvaret vad gäller rehabilitering. I enskilda skadeärenden finns exempel på lyckat samarbete som resultat av enskild handläggares initiativ, men försäkringsbolagen är inte en naturlig del av denna process. Normalt avvaktar försäkringsbolagen resultatet av Försäkringskassans åtgärder och när utredningen är klar rörande till exempel sjukersättning eller LAF-livränta hämtas underlagen in. En konsekvens är att Försäkringskassan inte vet på vilket sätt försäkringsfrågan påverkar rehabiliteringsprocessen. Försäkringsbolagen har med den aktuella ordningen ingen möjlighet att påverka processen på ett sätt som kan gagna alla parter.

Dagens system är inte effektivt när det gäller att hjälpa den skadade att återkomma i arbete. Det finns därför en stor potential i ett organiserat samarbete. Genom samarbete mellan Försäkringsförbundet och Försäkringskassan får försäkringsbolagen möjlighet att ta initiativ till att bli en aktör i samarbetet vad gäller trafikskadefall.

Riktlinjer för samverkan

Utgångspunkten för samverkan är att försäkringsbolagen skall ses som en aktör i samordningsansvaret vid rehabilitering och att försäkringsbolagen därmed blir en del av rehabiliteringsprocessen rörande personer som är

eller riskerar att bli långtidssjukskrivna efter trafikskador. Samarbetet ändrar inte Försäkringskassans sätt att tillämpa lagen om allmän försäkring. Försäkringsbolagens medverkan i processen som syftar till att nå ett positivt resultat för samtliga inblandade. Detta kan ske genom att bolagen vid behov ges möjlighet att delta i till exempel avstämningsmöten. Ansvaret att utnyttja möjligheten att delta som aktör i processen ligger på försäkringsbolaget. Det är försäkringsbolaget som kontaktar Försäkringskassan.

Förutsättningarna är att:

- att försäkringsbolaget har en fullmakt från skadelidande;
- att försäkringsbolaget har tydligt informerat den skadade att fullmakten omfattar att försäkringsbolaget har kontakt med Försäkringskassan om det är aktuellt med rehabilitering;
- att Försäkringskassan samarbetar med försäkringsbolaget som en aktör vid samordning av sina rehabiliteringsinsatser eller andra åtgärder.

Ovanstående är övergripande riktlinjer. Det enskilda försäkringsbolaget förutsätts anpassa arbetsmetoder beroende olika situationer.