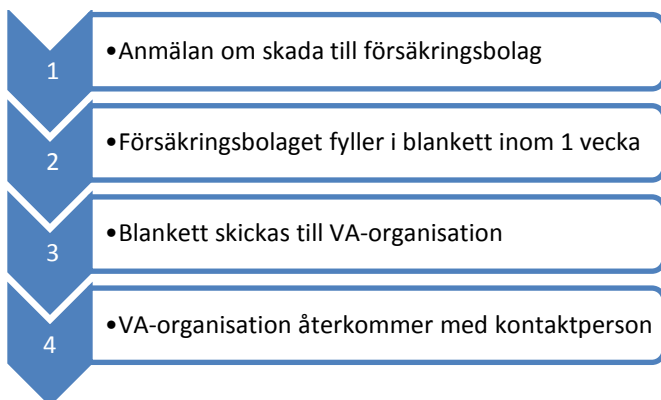


Riktlinjer i samband med översvämningsärenden - hantering av Anmälningssblankett för Översvämningskada

VA-organisationer, försäkringsbolag, Svenskt Försäkring och Svenskt Vatten har ambitioner att förbättra hantering av regressärenden i samband med naturskaderelaterade översvämningskador. Syftet är att ge kommunerna/VA-organisationerna kunskap om uppkomna översvämningskador, varvid de har möjlighet att vidta åtgärder i form av t ex utredning eller förebyggande åtgärder. Försäkringsbolaget erhåller i sin tur kunskap om vem de ska ha vidare kontakt med vid en eventuell regress och på sikt förhoppningsvis färre skador.

Försöksperioden blir den 1 juli – 30 september 2015

Alla naturskaderelaterade översvämningskador, oavsett orsak (ledningsnät eller ytvatten) ska registreras på blanketten, och oavsett om det bedöms bli ett regressärende.



Medverkande VA-organisationer och e-post för blanketten

Kommun/VA-organisation	e-post för blankett
NSVA (Bjuv, Båstad, Helsingborg, Landskrona, Svalöv och Åstorp)	kundservice@nsva.se
Karlskrona	felanmalan.tf@karlskrona.se
Kretslopp och Vatten, Göteborg	annika.wenzel@kov.goteborg.se igor.ladan@kov.goteborg.se
Stockholm Vatten	LRN@stockholmvatten.se mavo@stockholmvatten.se
Staffanstorps	teknik@staffanstorps.se
Uppsala	kundtjanst@uppsalavatten.se
Roslagsvatten	regress@roslagsvatten.se

Vid frågor kontakta

Staffan Moberg, Svensk Försäkring, 08-522 78 522, staffan.moberg@insurancesweden.se

Anne Adrup, Svenskt Vatten, 08-506 002 04, anne.adrup@svensktvatten.se

Hans Bäckman, Svenskt Vatten, 08-506 002 05, hans.backman@svensktvatten.se