

GUIDELINE för varubesiktningsmän utarbetad av Sjöassuradörernas Förening.

Initiala åtgärder

Oavsett om uppdraget att besiktiga varuskador har kommit ifrån den skadelidande eller försäkringsbolaget önskas alltid en bekräftelse till försäkringsbolaget om när och var uppdraget skall utföras.

Vid önskemål om samtidig besiktning med motpartens besiktningsman (sk "joint survey") skall avstämning om lämpligheten av ett sådant förfarande diskuteras med försäkringsbolaget.

Räddningsåtgärder

Initialt skall alltid den skadelidande informeras om skyldigheten att begränsa skadans omfattning.

Livsmedel och annat gods som kan riskera att anses som otjänligt bör lämnas till provtagning för att avgöra kvalitén.

Om möjligt stäm av med försäkringsbolaget om vilka begränsningsåtgärder som vidtas. Om detta inte är möjligt använd sunt förnuft. Beslut om vidtagna åtgärder bör om möjligt fattas av den skadelidande medan besiktningsmannens roll i första hand är att vara rådgivare.

Reklamation

Kontrollera om mottagaren noterat skadorna i frakthandlingen. Om ej och om det fortfarande är möjligt se till att en sådan notering genomförs.

Oavsett detta skall mottagaren alltid omgående skriftligen reklamera skadorna till transportören.

Dokument

Samla in alla relevanta dokument såsom

- frakthandlingar,
- fraktfaktura,
- leveransfaktura och/eller
- reklamationshandlingar.

Fastställande av skadans omfattning

Fastställ skadans omfattning så faktamässigt som möjligt. Hur mycket är totalskadat, delskadat eller oskadat? Dokumentera med bilder.

Om skadans omfattning är svår att avgöra kontakta försäkringsbolaget för avstämning.

Besiktningsrapporten

Förutom beskrivningen av skadans omfattning enligt ovan skall som underlag för den blivande rapporten följande uppgifter noteras:

- Notera namn på närvarande personer;

- kartlägg om möjligt hur transporten har gått till;
- om transporten skett med container bör det utredas om det är avsändaren eller fraktföraren som lastat containern. Detsamma gäller trailers och andra lastbärare.
- ange skadeorsaken avseende typ av skada och vad som hänt. Om godset är vattenskadat skall nitratprov utföras om det inte är uppenbart att godset inte har transporterats med fartyg. Vid vattenskador bör om möjligt trailer eller container spåras för att kontrollera eventuellt läckage.
Kan inte skadeorsaken anges objektivt bör efter omständigheterna möjliga skadeorsaker anges. Uppenbara spekulationer bör undvikas;
- ange vem som är ansvarig för skadan;
- ange eventuella restvärden;
- ange vad den skadelidande själv har för avsikt att göra med det skadade godset;
- ange åtgärder som skulle kunna förebygga liknande skadehändelser;
- om inga särskilda instruktioner givits skall rapporten skrivas på engelska;
- som helhet skall den skrivna rapporten vara så objektiv som möjligt. Eventuella personliga synpunkter som inte baseras på fakta bör undvikas men kan delges försäkringsbolaget muntligen;
- kontakta försäkringsbolaget och avge en muntlig rapport innan besiktningsrapporten skrivs ut;
- Fakturan för uppdraget och rapporten ställs alltid ut i den skadelidandes namn. Har inget annat överenskommit skickas rapporten och fakturan till försäkringsbolaget.

Försäkringsvillkoren/Ersättningen

Besiktningsmannen skall aldrig yttra sig om försäkringens omfattning eller om skadan är ersättningsbar eller ej. Vid frågor om försäkringen hänvisa den skadelidande till försäkringsbolaget.